

Les comportements associés à l'incivilité

Grille d'autoévaluation

Dans mon milieu de travail, il m'arrive parfois de...	Jamais	À l'occasion	Souvent	Presque toujours
Faire des blagues qui créent de l'inconfort.				
Parler à d'autres pendant qu'une personne prend la parole durant une réunion.				
Lever les yeux, soupirer et sourire en coin lorsqu'une personne prend la parole.				
Blâmer les autres pour leurs propres erreurs.				
Crier après quelqu'un ou écrire en MAJUSCULES pour exprimer ma frustration.				
Adopter une attitude individualiste plutôt que collaborative.				
Parler fort ou faire du bruit dans un bureau à aire ouverte.				
Interrompre une conversation en cours.				
Participer au commérage contre une personne ou l'encourager.				
M'approprier tout le crédit d'un travail d'équipe.				
Surveiller un collègue et rapporter toute irrégularité à la gestion.				
Me mêler de ce qui ne me regarde pas.				
Me moquer des goûts d'une personne.				
Ventiler mes états d'âme.				
Critiquer les compétences d'une personne ou passer des remarques désobligeantes à son égard.				
Claquer les portes de bureau.				
Ne pas saluer certains de mes collègues en arrivant et en quittant le bureau.				
Ignorer un collègue lors d'activités communes.				
Refuser d'écouter une personne qui désire clarifier une situation.				

Source : Adapté du questionnaire *Comment se porte la civilité dans votre milieu de travail?*, Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.